

**VERBALE DI ACCORDO**

*Sottilepiano  
Bianchi*

**Il giorno 18 luglio 2019**

tra

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Comunicazioni e  
FNC UGL Comunicazioni**

*[Handwritten signature]* Di P.

**Premesso che**

- In data 8 febbraio 2018, Azienda e OO.SS. hanno sottoscritto l'Accordo di riorganizzazione del settore Recapito con il quale è stato introdotto il cd modello *Joint Delivery*, la cui implementazione, iniziata nel 2018, è poi proseguita nel corso del 2019;
- Successivamente, con l'intesa del 13 giugno 2018, le Parti, in coerenza con gli obiettivi definiti con il Piano Industriale, hanno individuato - in materia di politiche attive del lavoro - le leve più idonee per il rafforzamento del settore recapito da realizzarsi tra il 2018 ed il 2020. L'Accordo prevedeva, in particolare, la realizzazione di conversioni da part time in full time, assunzioni di lavoratori che abbiano operato con contratto a tempo determinato e mobilità volontaria, declinando le relative numeriche per l'anno 2018 e rinviando a successive intese la definizione delle disponibilità per gli anni 2019 e 2020.
- Tenuto conto dei continui processi di riorganizzazione aziendale e della necessità di sostenere gli organici del settore, anche in relazione all'oggettiva difficoltà, in alcune realtà territoriali, di reclutamento di personale con contratto a termine nonché dell'esigenza di garantire l'efficace presidio delle attività, le Parti con gli accordi dell'8 marzo e 8 maggio 2019, hanno stabilito le numeriche previste per il primo semestre 2019, anticipando all'anno in corso la realizzazione di tutte le stabilizzazioni inizialmente previste per il biennio 2019-2020.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*Baroni G. H.*

*Scattafiorini*

- Le OO.SS., da ultimo anche con comunicazione del 10 luglio u.s., hanno richiesto all'Azienda di anticipare il confronto in programma per il mese di settembre 2019, al fine di declinare gli interventi di Politiche attive del Lavoro previsti per la seconda tranche del 2019, con l'obiettivo di rafforzare i settori operativi anche in considerazione della complessiva dinamica delle uscite per esodo incentivato.
- Nell'ambito del più ampio confronto sui temi delle politiche attive, l'Azienda ha rappresentato l'esigenza di una prestazione maggiormente flessibile che risponda in maniera tempestiva sia alle dinamiche in continua evoluzione del mercato di riferimento sia alle esigenze temporanee anche correlate a specifiche commesse nonché ai ricorrenti incrementi di volumi rilevabili in alcuni periodi dell'anno.
- Le Parti, nell'ambito di un corretto Sistema di Relazioni Industriali, confermano altresì l'impegno a proseguire il costante e continuo confronto finalizzato all'individuazione di soluzioni condivise per la realizzazione dei processi aziendali.

*D. P.*

*RR*

*A*

*F. S.*

*Scattafiorini*

**Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:**

La premessa costituisce parte integrante del presente Accordo.

**Stabilizzazioni recapito**

Con riferimento all'anno 2019, le Parti, al fine di potenziare il dimensionamento occupazionale del settore recapito anche in considerazione di quanto previsto dall'accordo dell'8 maggio 2019 relativamente alla copertura di tutti i servizi delle diverse articolazioni con personale stabile prioritariamente a tempo pieno, convengono di procedere - nella *seconda tranche* 2019 - alle assunzioni a tempo indeterminato di lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine, come di seguito indicato:

1. 1000 assunzioni con contratto full time a tempo indeterminato (comprehensive delle 400 già previste dall'Accordo dell'8 maggio per la *seconda tranche* 2019);

*Carlucci*

*Baroni G. H.*

*Scattafiorini*

*Scattafiorini*

*Scattafiorini*

*Scattafiorini*  
2

Bruno Golt

Solerte Foscari

2. 1200 potenziali assunzioni con contratto part time al 50% a tempo indeterminato (pari a 600 FTE) con riduzione della prestazione lavorativa su base annua (ex verticale) collocata da Aprile a Settembre e da Ottobre a Marzo;
3. 500 potenziali assunzioni con contratto part time al 50% a tempo indeterminato (pari a 250 FTE) con riduzione della prestazione lavorativa su base annua e mensile (ex verticale) collocata dal 15 Giugno al 15 Settembre e dal 15 Novembre al 15 Febbraio, al fine di garantire le esigenze connesse alla copertura delle ferie estive e del picco natalizio.

Di Fila

Relativamente alle stabilizzazioni che saranno realizzate in regime part time, che non riguarderanno le province per le quali si registri un'eccedenza di personale portalettere, l'Azienda potrà ricorrere, in funzione delle esigenze organizzative e produttive, all'istituto della clausola elastica speciale di cui all'art. 23, comma X, del vigente CCNL nella provincia di assegnazione del singolo lavoratore.

Le Parti concordano che il processo finalizzato alle assunzioni di cui al capoverso precedente sarà avviato a decorrere dal mese di settembre 2019.

In virtù di quanto previsto dagli Accordi del 13 giugno 2018, dell'8 marzo e 8 maggio 2019, alle predette assunzioni potranno concorrere tutti coloro che, alla data del 31 gennaio 2019, abbiano reso attività lavorativa per Poste Italiane S.p.A. con contratto a tempo determinato con mansioni di Portalettere o di Addetto Produzione per un periodo non inferiore a 9 mesi complessivi, calcolati a partire dal 1 gennaio 2014.

Le Parti confermano altresì che per questa *tranche* assunzionale, in coerenza con quanto definito nelle suindicate intese, i punteggi da attribuire a ciascun lavoratore verranno aggiornati alla data del 31 luglio 2019, secondo i criteri confermati nel Verbale di riunione del 26 giugno 2019.

Con specifico riferimento alle modalità operative da seguire per procedere alle predette assunzioni, le Parti confermano la validità di quanto condiviso con l'Accordo dell'8 maggio 2019 ed in particolare l'utilizzo dell'applicativo informatico e la pubblicazione delle graduatorie provinciali e della graduatoria nazionale.

Alme  
F. Golt  
S. Foscari  
3

Resta inteso che l'Azienda comunicherà sul sito istituzionale, nella sezione dedicata alle Politiche Attive del Lavoro, le disponibilità provinciali per la *seconda tranche* assunzionale ripartite tra full time e part time (declinate in funzione dalla specifica articolazione della prestazione lavorativa a tempo parziale); di tale comunicazione sarà data preventiva evidenza alle OO.SS. nazionali firmatarie della presente intesa.

In funzione del posizionamento nella graduatoria provinciale finale, il lavoratore che venga convocato dall'Azienda per l'avvio dell'iter assunzionale potrà esprimere la propria preferenza per una delle sedi residue nella specifica provincia, anche in considerazione del regime orario part time o full time previsto per le medesime.

Con specifico riferimento alle potenziali assunzioni part time di cui ai precedenti punti 2 e 3, relative alle regioni del Sud Italia, ferme restando le modalità e i criteri sopra descritte, le Parti si danno atto che le medesime saranno realizzate limitatamente alle disponibilità residue, all'esito del processo di seguito indicato.

A seguito dell'indicazione delle disponibilità provinciali da parte dell'Azienda, verrà attivata una specifica interpellanza rivolta a tutti i portalettori full time e part time - ivi inclusi i soggetti assunti ai sensi del punto 1 (lettere A e B) dell'accordo del 13 giugno 2018 - che, se in possesso dei requisiti previsti dalla medesima intesa, potranno manifestare il proprio interesse al trasferimento presso le province disponibili.

Per il personale full time il trasferimento è subordinato alla contestuale conversione del rapporto di lavoro in tempo parziale, in coerenza con le articolazioni orarie indicate dall'Azienda. Parimenti, per il personale part time, l'effettivo trasferimento è subordinato all'accettazione della eventuale modifica dell'articolazione oraria della prestazione di lavoro in relazione alle esigenze dell'ufficio di destinazione.

Nei confronti del personale che converta il proprio rapporto di lavoro da full time in part time, ad eccezione dei lavoratori che siano stati oggetto di stabilizzazione ai sensi del punto 1 lettere A e B dell'Accordo del 13 giugno 2018, troveranno applicazione eventuali policy aziendali relative alle trasformazioni del rapporto di lavoro a tempo parziale.

Le adesioni all'interpellanza verranno inserite in una graduatoria provinciale ordinata secondo i seguenti criteri, riportati in ordine di priorità:

*Carriera F.lli*

*Salvatore Ferraro*

1. Presenza, nell'ambito della mobilità nazionale, nella graduatoria della provincia per la quale si sia manifestato l'interesse in adesione all'interpellanza e relativa posizione nella graduatoria medesima;
2. Anzianità aziendale e in subordine anzianità anagrafica.

*z. p. g. n. i.*

A valle della predisposizione di tali graduatorie provinciali, le risorse inserite nelle medesime potranno - accedendo all'applicativo messo a disposizione dall'Azienda - esprimere le proprie preferenze, in ordine di priorità, rispetto alle sedi disponibili nella provincia di riferimento. L'applicativo procederà quindi all'abbinamento automatico delle sedi alle singole risorse, sulla base del relativo posizionamento in graduatoria.

*Di f. n. b.*

All'esito del processo sopra delineato, l'Azienda riattualizzerà le disponibilità provinciali per le assunzioni part time, ed avvierà l'iter assunzionale previsto per le stabilizzazioni di cui al punto 1, lett. B) dell'accordo del 13 giugno 2018, per le regioni in questione.

In coerenza con quanto definito nelle intese sottoscritte in materia di Politiche Attive del Lavoro, a ciascuna *tranche* di stabilizzazioni possono accedere anche i soggetti che non abbiano espresso alcuna preferenza nell'ambito delle precedenti *tranche* assunzionali o che, pur avendo espresso le loro preferenze, non siano stati contattati dall'Azienda per l'avvio dell'iter assunzionale per effetto del posizionamento non utile nelle graduatorie.

Non potranno invece concorrere le risorse, convocate dall'Azienda ai sensi del punto 1, lettera A o lettera B, dell'accordo del 13 giugno 2018, che abbiano rifiutato la proposta di assunzione oppure non si siano presentate alla convocazione oppure per le quali non si sia concluso l'iter assunzionale per carenza di uno o più dei requisiti previsti dalle disposizioni legali e contrattuali e/o dalla regolamentazione aziendale.

### Mercato Privati

In coerenza con la complessiva manovra assunzionale prevista dagli accordi del 13 giugno 2018 e del 8 marzo 2019 in ordine alle assunzioni da mercato esterno per le attività di consulenza sui servizi finanziari, l'Azienda si impegna, per l'intero anno 2019, a realizzare un numero di inserimenti complessivamente pari a 900, ivi inclusi i circa 120 relativi alla "coda" del 2018 nonché i 500 già previsti per il primo semestre dal suindicato accordo dell'8 marzo 2019.

*Carriera*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

Bucchi

Solito

Contestualmente, nel condiviso obiettivo di rafforzare le attività di front end, l'Azienda si impegna a realizzare ulteriori 150 sportellizzazioni rispetto a quelle previste dall'accordo dell'8 maggio 2019, secondo le disponibilità provinciali che saranno indicate dall'Azienda, attingendo prioritariamente dai job posting ancora non esauriti, anche riferiti al personale ex ASI, ferma restando la verifica sulla idoneità professionale all'attività di sportelleria. In mancanza, potranno essere avviati ulteriori job posting in coerenza con quanto sarà definito a livello territoriale.

Con il medesimo intento l'Azienda procederà ad ulteriori inserimenti da mercato esterno per complessivi 50 FTE con contratto a tempo indeterminato part time per l'attività di sportelleria presso uffici postali "disagiati" o a particolare vocazione turistica. A tal fine l'Azienda fornirà alle OO.SS. la distribuzione numerica su base provinciale.

### Conversioni da part time in full time e mobilità volontaria

Fermo restando quanto indicato dall'Azienda nell'accordo dell'8 marzo 2019 in relazione alle disponibilità numeriche per le conversioni part time full time previste per il primo semestre, l'Azienda ha rappresentato la propria disponibilità ad incrementare gli interventi complessivamente previsti per l'anno 2019, impegnandosi a realizzare nel corso del secondo semestre 2019 il numero di proposte di trasformazione a tempo pieno riportato nell'allegato 1.

Nel medesimo allegato è riportata la disponibilità per la mobilità volontaria nazionale riferita al secondo semestre 2019.

\*\*\*

Relativamente alle attività di recapito, in coerenza con le esigenze organizzative e produttive del settore, l'Azienda si impegna ad effettuare entro il 2019 una proposta di conversione in full time in ambito regionale a tutti i portalettere part time "involontari".

Le Parti si incontreranno entro il 15 ottobre 2019 per verificare l'andamento della manovra complessiva, anche per analizzare eventuali situazioni di criticità in relazione alla dinamica delle uscite incentivate (i cui dati verranno forniti alle OO.SS. nel corso del prossimo mese di agosto), della mobilità volontaria nazionale nonché delle conversioni da part time in full time realizzate in ambito provinciale e regionale, al fine di dare concreta applicazione a quanto previsto dall'Intesa dell'8 maggio 2019.

Nel corso di tale incontro verranno analizzate in modo particolare le difficoltà relative alle attività di front end in ambito Mercato Privati.

Inoltre, le Parti valuteranno la funzionalità delle articolazioni part time di cui al precedente punto 3 del paragrafo "Stabilizzazioni recapito".

Nell'ambito di tale incontro le Parti approfondiranno tempistiche e modalità di realizzazione delle stabilizzazioni in regime part time in attività di smistamento di cui all'accordo dell'8 marzo 2019; in tal senso l'Azienda si rende fin d'ora disponibile ad incrementare il numero di stabilizzazioni previste dal citato verbale fino ad un massimo di 100 FTE.

L'Azienda, infine, in relazione alle esigenze tecnico organizzative e ferme restando le cornici di budget della funzione COO, valuterà la sostenibilità di ulteriori trasformazioni in full time dei rapporti di lavoro ad oggi in regime part time.. A tal fine, nel corso del suindicato incontro da realizzarsi entro il 15 ottobre 2019, le Parti valuteranno la possibilità di trasformare in tempo pieno il personale part time di COO anche in mansioni diverse riconducibili al medesimo livello inquadramentale, in coerenza con le previsioni dell'accordo del 13 giugno 2018.

Poste Italiane S.p.A.

*Leandro Cento*  
*Gianni*  
*Paola Fazio*

SLC CGIE

SLP CISL

UILposte

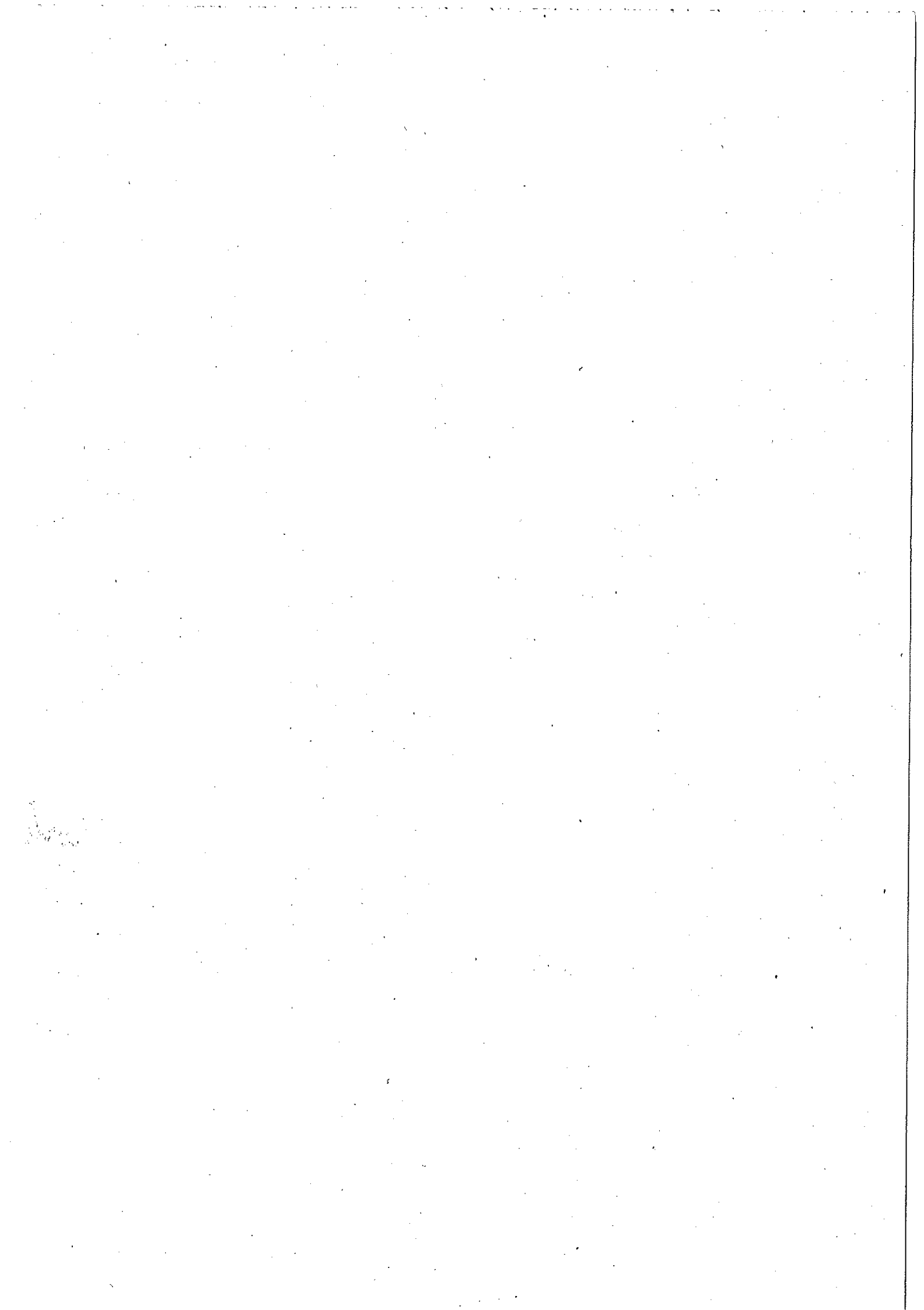
FAILP

CISAL

CONFSAL Com.ni

FNC UGL Com.ni

*[Handwritten signatures and marks over the union names]*





*Capitolo*

Accordo 18 luglio 2019 - Allegato 1

PAL 2019 - interventi conversioni PT/FT e mobilità volontaria nazionale 2° semestre 2019

*[Signature]*

CONVERSIONI FT (PROPOSTE)  
MOBILITA' NAZIONALE

2° SEMESTRE		
MP	PCL	TOT.
513	100	613
256,5	50	306,5

*[Signature]*

*[Signature]*

*Carbiero*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*